

Цей документ є офіційною пропозицією (офертою) **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕРНЕТ ПРОВАЙДЕР «САМАРЬ»**, який надає електронні комунікаційні послуги, що іменується надалі **Постачальник**, будь-якій юридичній або фізичній особі, що іменується надалі **Абонент**, та дає право укласти договір на надання платних інформаційних послуг, далі - послуги доступу до мережі інтернет.

Цей договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх споживачів.

Відповідно до ст. 642 Цивільні Кодекси України повним і беззастережним ухваленням умов цього Публічного договору є факт реєстрації **Абонента** і оплати послуг в системі **Постачальника**.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР **про надання електронних комунікаційних послуг**

м. Самар

01 січня 2026 року

ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕРНЕТ ПРОВАЙДЕР «САМАРЬ», іменований надалі **Постачальник**, який включений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг Рішенням НКЕК №3917 від 15.09.2023 року, керуючись Законом України «Про електронні комунікації» від 16 грудня 2020 р. №1089-IX, пропонує необмеженому колу осіб можливість отримання телекомунікаційних послуг, для чого публікує даний Договір про наступне:

1.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

У розділі нижче наведені основні терміни вживаються в такому значенні:

- 1) **абонент** – кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг;
- 2) **абонентна плата** – фіксований платіж, який може встановлювати постачальник для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання;
- 3) **електронна комунікаційна послуга** – послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг;
- 4) **електронна комунікаційна мережа** – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг;
- 5) **послуга доступу до мережі інтернет** – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі інтернет і кінцевого термінального обладнання, що використовується;
- 6) **постачальник електронних комунікаційних мереж** – суб'єкт господарювання, який надає послуги доступу до електронної комунікаційної мережі, що знаходиться в його володінні, та до пов'язаних з нею засобів, або з використанням віртуальних мереж;
- 7) **постачальник електронних комунікаційних послуг** – суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронно комунікаційних послуг;
- 8) **Швидкість доступу в мережу інтернет** - це не швидкість з'єднання Абонента з комунікаційними системами Постачальника. Це швидкість, з якою конкретно працююче програмне забезпечення на кінцевому обладнанні Абонента працює з конкретним сервером мережі. Вона може залежати від налаштувань кінцевого обладнання Абонента, швидкості його з'єднання, швидкості комунікацій Постачальника, а також швидкості точки підключення (сервера), до якої Абонент хоче дістати доступ. Тому результуюча швидкість доступу може коливатися в межах від швидкості з'єднання Абонента і до мінімальної (тобто 0), залежно від вищезазначених умов. Постачальник зобов'язується підтримувати співвідношення загальної ємкості каналів своїх Абонентів до загальної ємкості своїх каналів доступу в Інтернет на рівні не більше 3:1;
- 9) **Логін (login)** - унікальний номер, який відповідає номеру Акту реєстрації послуг.
- 10) **Пароль (password)** - комбінація з 6-8 латинських букв та/або цифр, що видається Абоненту Постачальником при підключенні.

2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1.Послуга надається Абоненту на підставі Договору, який укладається між Абонентом та Постачальником, шляхом вчинення сторонами дій, що свідчать про згоду дотримуватися оприлюднених пунктів Договору. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися пунктів Договору, є підписання сторонами Додатків №1, №2 та факту оплати Абонентом послуг Постачальника.

2.2.Договір є публічним та безстроковим. Будь-яка із сторін може його розірвати в порядку, передбаченому цим Договором.

2.3.У відповідності з умовами цього договору Абонент замовляє, а Постачальник надає Абоненту електронну комунікаційну послугу, згідно КВЄД 63.99 «інформаційні послуги на контрактній основі», надалі - послуга доступу до мережі інтернет, шляхом підключення обладнання Абонента до виділеного не комутованого порту з'єднання Постачальника, далі - «Послуги», а Абонент зобов'язаний сплачувати надані послуги.

2.4.Сторони домовляються про ухвалення термінології, обумовленої у Договорі.

2.5.Постачальник повідомляє Абонентові ідентифікаційні параметри (логін, пароль), далі «Ідентифікатор», для доступу до мережі, поштової скриньки. Ідентифікатор Абонента є унікальним. Факти передачі Ідентифікаторів фіксуються актами, які є невід'ємною частиною Цього договору.

2.6.Постачальник надає Абоненту замовлені телекомунікаційні послуги за умов технічної можливості у Постачальника надання таких послуг та своєчасної їх оплати Абонентом.

2.7.Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів та споживачів шляхом його розміщення (публікації) - на офіційному веб-сайті Постачальника.

3.ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1.Постачальник зобов'язаний:

3.1.1.Виділити Абонентові порт комутації устаткування і одну «сіру» IP адресу мережі Інтернет, для установки з'єднання зі своїми комунікаційними системами.

3.1.2.Набудувати систему маршрутизації інформаційних потоків, далі «Трафіку», для наданих адрес.

3.1.3.Здійснювати цілодобовий прийом/передачу Трафіку Абонента.

3.1.4.Надавати Абонентові доступ в мережу Інтернет з швидкістю, максимально досяжною за допомогою своїх комунікаційних систем, але не більш за швидкість, обумовлену Сторонами в Цьому договорі і Додатках до нього.

3.1.5.Надавати рекомендації з технології, технічних і програмних засобів взаємодії з мережею Інтернет

3.1.6.Вести достовірний облік електронних комунікаційних послуг, що надаються Абоненту, та їх вартості;

3.1.7.Забезпечувати правильність застосування тарифів;

3.1.8.При самостійному визначенні та зміні умов Договору довести їх до відома Абонентів шляхом розміщення на веб-сайті Постачальника.

3.1.9.Припинити надання послуг на вимогу Абонента на зазначений ним термін, но не мен як 7 (сім) днів.

3.2.Постачальник має право:

3.2.1.Проводити профілактичні заходи і модернізацію власного устаткування, які можуть спричинити припинення в наданні послуг строком до 24 годин в місяць.

3.2.2.При наявності технічної можливості своєчасно підключити або переключити Абонента до мережі Постачальника.

3.2.3.Припинити надання Послуг Абоненту у разі не надходження оплати в п'ятиденний термін, по виставленому йому рахунку (для суб'єктів господарювання).

3.2.4.Не надавати Абоненту послугу, якщо останній вичерпав кредитний ліміт у розмірі 10 відсотків на діючу абонентну плату.

3.2.5.Відключити Абонента від мережі Інтернет та закрити Договір, якщо абонент не користується послугою протягом 2 (двох) місяців поспіль.

3.2.6.Змінити тарифи, що діють, залежно від зміни ціни на товари послуги які входять в їх склад, вказаних в Прейскуранті, і умови Договору, виходячи із змін: ринкової кон'юнктури, інфляційних процесів, тарифів і зборів Міністерства зв'язку (або інших структур і органів зв'язку), індексу цін на території України або законодавства України; введення обов'язкових платежів, поширюваних на електронні комунікаційні послуги, попередивши про це Абонента не менше чим за 7 днів набуття чинності нових тарифів та розміщення їх на веб-сайті Постачальника.

3.2.7.На вимогу Абонента переглядати і аналізувати Трафік, що передавався і приймався ім.

3.2.8.При виникненні конфліктних ситуацій за Договором, а також при порушенні п.2.3.8 Договору, здійснювати діагностичний перегляд тієї інформації Абонента, яка автоматично генерується апаратно-програмними засобами Абонента, задіяними для досягнення цілей Договору.

3.2.9.Припинити надання послуг Абонентові під час грози, з метою запобігання поразці устаткування доступу Постачальника і Абонента електромагнітним імпульсом.

3.2.10.Не підключати до комунікаційної мережі кінцеве обладнання та абонентський ввід Абонента у разі відсутності підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

3.2.11.Відключати кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам державної безпеки, у випадку порушень даного договору.

3.2.12.У разі виявлення нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Постачальника, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Абонента, Постачальник має право обмежити обсяг послуг, які він надає Абоненту до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на комунікаційну мережу або появу нетипового трафіка та призупинити надання комунікаційної послуги.

3.2.13.Припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг у порядку, передбачених чинним законодавством України;

3.2.14.Інші права, передбачені законодавством України.

3.3.Абонент зобов'язаний:

3.3.1. При оформленні послуги ознайомитися з Публічним Договором та Додатками до нього. **Своїм підписом на Додатку Договору, Абонент засвідчує те, що йому зрозумілі терміни та умови Договору і він згоден виконувати всі пункти Публічного Договору та додатків до нього.**

3.3.2.Надати своє комунікаційне устаткування для з'єднання з портом комутації устаткування Постачальника, доступ до технічних приміщень (технічні поверхи, підвали) де він мешкає.

3.3.3.Своєчасно вносити платежі за Послуги, що надаються Постачальником.

3.3.4.Нести відповідальність за об'єм та зміст інформації, переданої їм по мережі Інтернет, збереження державних, промислових і інших таємниць, незалежно від вибраного ним способу передачі інформації.

3.3.5.Використовувати Послуги Постачальника тільки в цілях, що не суперечать чинному законодавству України.

3.3.6.Самостійно оплачувати всі послуги третіх осіб і/або сторонніх організацій, прямо або побічно сприяючих отриманню Послуг, як те: організацій зв'язку, представників різних послуг в мережі Інтернет і інших, які явно не вказані як Послуги, що надаються Постачальником відповідно до цього договору і Прейскуранта.

3.3.7. Не поширювати за допомогою Послуг Постачальника інформацію, яка прямо або побічно протирічить загальноприйнятим або регламентованим правилам спілкування і суспільним моральним нормам поведінки.

3.3.8. Не використовувати Послуги Постачальника з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів користувачів мережі Інтернет, а також до комп'ютерів і устаткування Постачальника.

3.3.9. У разі конфліктної ситуації при виявленні Постачальником не санкціонуючого доступу Абонента або групи Абонентів до електронної комунікаційної мережі Постачальника, забезпечити вільний доступ до своєї комунікаційної системи і абонентського устаткування після пред'явлення представником Постачальника відповідного посвідчення.

3.3.10. Надати свої достовірні данні для реєстрації послуги.

3.3.11. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

3.4. Абонент має право:

3.4.1. Використовувати засоби криптографії при передачі і/або прийомі даних, які він вважає конфіденційними.

3.4.2. Самостійно встановлювати заново програмне забезпечення для роботи з мережею Інтернет і переносити його на інші комп'ютери.

3.4.3. На своєчасне і якісне одержання телекомунікаційних послуг;

3.4.4. На відмову від інформаційних послуг (дострокове припинення дії Договору) за умови письмового попередження ним Постачальника не пізніше ніж за 30 календарних днів;

3.4.5. Інші права, передбачені чинним законодавством України.

4. ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Перелік і вартість Послуг, що надаються Постачальником, вказані в «Прейскуранті» (Додаток №2 до цього договору).

4.2. Перелік Послуг, використовуваних Абонентом, вказаний в «Акті реєстрації адреси Абонента для доступу в мережу Інтернет» (Додаток No 1 до цього договору).

4.3. Для суб'єктів господарювання оплата послуг проводиться на підставі рахунків, що виставляються Постачальником за поточний місяць, не пізніше за п'яте календарне число цього місяця.

4.4. При ненадходженні оплати в зазначений термін Постачальник припиняє надання Послуг Абоненту на правах п.2.2.2.

4.5. Для фізичних осіб оплата послуг інтернет здійснюється за умови передплати. При вичерпанні суми передоплати надання послуг Абоненту автоматично припиняється.

4.6. Розрахунки за телекомунікаційні послуги здійснюються в національній валюті через банківські установи, картки поповнення на рахунок Абонента.

4.7. У разі несвоечасної оплати замовлених комунікаційних послуг Постачальник має право вживати до Абонента такі заходи:

- скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання, попередивши про це Абонента;

5. УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

5.1. Договір може бути розірваний за взаємною угодою Сторін.

5.2. Договір може бути розірваний достроково в односторонньому порядку будь-якої із Сторін за умови попереднього письмового повідомлення про цей намір іншої Сторони в строк не менше чим 7 (сім) календарних днів.

5.3. У разі розірвання Договору за ініціативою Абонента залишок сплачених ним Послуг з Прейскуранта не компенсується, а витребується їм до вичерпання.

5.4. Розірвання Договору за ініціативою Абонента не звільнює його від зобов'язань по оплаті заборгованості Постачальнику, якщо така існує на момент розірвання Договору, а також від відповідальності, що мається на увазі Договором.

5.5. У разі розірвання Договору за ініціативою Постачальника залишки невикористаної на момент розірвання оплати підлягає поверненню Абоненту в 7-ми денний термін з моменту такого розірвання.

5.6. Та із Сторін, у якої для досягнення цілей цього договору знаходиться устаткування контрагента, при розірванні договору, зобов'язана повернути його власникові в 2-х денний термін в справному стані. Прийом-передача устаткування оформляється відповідними актами.

5.7. Договір автоматично розривається у випадку, коли Абонент не користується Послугами на протязі 2 місяців поспіль для абонентів багатоповерхових будинків та приватного сектору.

5.8. У випадку, якщо Сторони не можуть досягти угоди за пунктами розділу 5 цього договору, всі питання перерахунків і виплат вирішуються в установленому порядку через господарський суд.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даною угодою Сторони несуть майнову відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Постачальник не несе ніякої відповідальності за поширюваних Абонентом або його довіреними особами матеріали або відомості, які можуть суперечити чинному законодавству України і інших держав на момент їх розповсюдження.

6.3. Абонент самостійно відповідає за зміст і об'єм інформації, передаваної їм або його довіреними особами по мережі Інтернет.

6.4. Постачальник не несе ніякої відповідальності за публікацію Абонентом в мережі Інтернет або інших мережах, з нею зв'язаних, матеріалів, які можуть зачіпати честь і гідність третіх осіб.

6.5. Постачальник не несе ніякої відповідальності за збиток, який може бути нанесений Абонентом третім особам з використанням Послуг, як те: комп'ютерне шахрайство (шпигунство, злом), несанкціонований доступ до матеріалів, що представляють комерційну, промислову або іншу таємницю третіх осіб.

6.6. Постачальник не несе ніякої відповідальності за збиток, який може бути нанесений Абоненту третіми особами при його доступі до мережі Інтернет. Абонент самостійно встановлює зі свого боку захисні механізми і засоби, для забезпечення безпеки власних даних від несанкціонованого доступу з мережі Інтернет.

6.7.Постачальник не несе ніякої відповідальності за помилки і несправності програмного забезпечення Абонента, які можуть виникнути при його роботі і доступі до мережі Інтернет, з моменту підписання Абонентом документа «Акт реєстрації адреси Абонента для доступу в мережу Інтернет».

6.8.Постачальник не несе ніякої відповідальності за якість своїх Послуг, що знаходяться залежно від сторонніх організацій, що надають: магістральні канали зв'язку, телекомунікаційні системи передачі даних, енергозабезпечення і інші послуги, до виробництва яких Постачальник не має ніякого відношення.

6.9.Постачальник не несе ніякої відповідальності за зміст і об'єм інформації, отриманої Абонентом по мережі Інтернет, при використанні того або іншого способу передачі даних.

6.10.Постачальник не несе ніякої відповідальності за номенклатуру і якість послуг, що надаються Абонентові третіми особами з використанням мережі Інтернет і мереж, з нею зв'язаних.

6.11.У разі зміни Абонентом місця розташування, самостійного переустановлення програмного забезпечення (або його перенесення на інший комп'ютер), Постачальник не гарантує працездатності останнього.

7.ІНШІ УМОВИ

7.1.У випадку, якщо який-небудь пункт Договору не може буквально тлумачити, він тлумачитиме за допомогою чинного законодавства із залученням експертів, при збереженні початкового тлумачення решти пунктів Договору.

7.2.Ніякі інші вислови, обіцянки і завірення не можуть тлумачити як зміни Договору, якщо вони не підтверджені документально.

7.3.У разі дострокового розірвання Договору, на правах п. 4.4., інформація, незатребувана Абонентом до моменту розірвання Договору і що знаходиться у Постачальника, може бути знищена.

7.4.Договір залишається в силі у разі зміни реквізитів Сторін, зміни їх засновницьких документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми і інше.

8.ФОРС - МАЖОР І ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

8.1.Постачальник і Абонент звільняються від відповідальності за Договором у разі настання обставин непереборної сили, що виникли після його підписання крім волі Сторін і таких, настанню яких Сторони не могли перешкодити всіма доступними засобами.

8.2.Непереборною силою за даною угодою визнаються наступні події: війна і військові дії, повстання, мобілізація, страйки, епідемії, пожежі, стихійні лиха, аварії на транспорті, акти органів влади, що мають вплив на виконання зобов'язань, і всі інші події і обставини, які арбітражний суд визнає випадками непереборної сили.

9.ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1.Додатками до Публічного Договору є:

- Додаток №1 - «Акт реєстрації адреси Абонента для доступу в мережу Інтернет» розміщений на офіційному веб-сайті Постачальника ТОВ ІП «САМАРЬ» <http://www.samar.net.ua>

- Додаток №2 - «Прейскурант» розміщений на офіційному веб-сайті Постачальника ТОВ ІП «САМАРЬ» <http://www.samar.net.ua>

10.МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ПОСТАЧАЛЬНИКА: ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕРНЕТ ПРОВАЙДЕР «САМАРЬ» ЕДРПОУ 37259582

Адреса надання послуг:

51200, м. Самар, вул. Бориса Джонсона, буд.1

тел. (067) 568-79-16

Директор – Джурко Олег Іванович

11.АДРЕСА НКЕК

Національна комісія з питань регулювання зв'язку України

03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3 тел. (044) 569-71-09